

Privacyverklaring

Pensify Benefits Manager B.V.

Februari 2024

PRIVACYVERKLARING

1 Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn Pensify (**Pensify, ons en wij**). Wij ondersteunen bedrijven met het faciliteren van een pensioenplan aan hun werknemers. Dit doen wij door werknemers toegang te geven tot producten en diensten van pensioen- en verzekeringsaanbieders (**Partners**) aangesloten bij Pensify. Op onze website <https://www.pensify.com/> (**Website**) of in onze app (**App**) kan je een account aanmaken (**Account**) (samen ons **Platform**). Dit kan alleen als je werkgever zich bij ons heeft aangesloten of als je namens de werkgever het contract met ons beheert.

Daarnaast biedt Pensify op-maat-gemaakt advies aan werknemers over hoe je ons Platform kunt gebruiken (**Aanvullende Diensten**). Het gebruik van ons Platform en onze Aanvullende Diensten gezamenlijk: onze **Diensten**.

Wij vinden jouw privacy erg belangrijk. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. In deze **Privacyverklaring** leggen we uit welke (soort) Persoonsgegevens we via onze Diensten verwerken. Ook leggen we uit voor welke doeleinden we Persoonsgegevens gebruiken, welke rol wij hebben in de verwerking van Persoonsgegevens, en hoelang wij de Persoonsgegevens bewaren.

2 Persoonsgegevens en privacywetgeving

Wij verwerken **Persoonsgegevens**. Met het begrip Persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**)¹ en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens zijn wij - in sommige gevallen, zoals wordt uitgelegd in de volgende paragraaf - de **Verwerkingsverantwoordelijke**. Als je vragen hebt over het verwerken van jouw Persoonsgegevens die niet in deze Privacyverklaring worden beantwoord, dan kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Wij zijn niet Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die je deelt via onze Website met een Partner. De Partner zal jou dan informeren over de verwerking van jouw Persoonsgegevens via zijn Privacyverklaring. Wij kunnen ook een deel van jouw Persoonsgegevens van je werkgever hebben gekregen. In dat geval is jouw werkgever verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en verwerken wij jouw persoonsgegevens alleen ten behoeve van onze diensten aan jouw werkgever. Voor informatie over de verwerking van jouw Persoonsgegevens ten behoeve van de werkgever, kun je terecht bij de privacyverklaring van jouw werkgever.

3 Welke Persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden gebruiken wij ze?

Als Verwerkingsverantwoordelijke kunnen wij de Persoonsgegevens verwerken als je onze Website bezoekt, wanneer je ons Platform gebruikt, als je gebruik maakt van onze Aanvullende Diensten, of in algemene context (bijvoorbeeld: als je met ons contact opneemt of inschrijft voor ons nieuwsbrief).

Als je onze Website bezoekt, dan verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Doeleinde(n)	Grondslag(en)
<i>Wanneer je onze Website bezoekt:</i> <ul style="list-style-type: none">- informatie over het gebruikte toestel-type om toegang te krijgen tot onze Website, IP-adres en informatie over het gebruikte browser-type, informatie over jouw websitegebruik (zoals: bezochte pagina's).	<i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i> <ul style="list-style-type: none">- de verbinding met onze Website technisch mogelijk te maken;- te communiceren in dezelfde taal van de browser;- onze Website aan te passen aan het gebruikte apparaat; en	Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om inzicht te krijgen in het gebruik van onze Website om onze Diensten te kunnen leveren en verbeteren, of omdat we jouw toestemming hebben

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>

<p><i>Let wel: wij verzamelen deze Persoonsgegevens ook met behulp van cookies en vergelijkbare technieken. Zie onze Cookieverklaring voor welke cookies en/of vergelijkbare technieken wij gebruiken.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - jouw gebruik van onze Website te analyseren om onze Diensten te verbeteren. 	<p>verkregen om je gebruik van de Website te analyseren.</p>
--	---	--

Als je ons Platform gebruikt, dan verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Doeleinde(n)	Grondslag(en)
<p><i>Wanneer je een Account aanmaakt:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - emailadres, NAW-gegevens, bankrekeningnummer, geboortedatum en -plaats, telefoonnummer. (*) 	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - een Account te registreren; - jou toegang te verlenen tot ons Platform; en - service berichten te sturen. 	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken om onze overeenkomst met jou uit te sluiten en uit te voeren.</p>
<p><i>Wanneer we je gaan helpen met het uitzoeken van een Partner:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - emailadres, NAW-gegevens, bankrekeningnummer, geboortedatum en -plaats, telefoonnummer; (*) - hoeveel je wilt inleggen en je werkgever bijlegt.; en - of je belastingplichtig bent in de Verenigde Staten. (*) 	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - je te helpen bij het sluiten van overeenkomsten met onze Partners; en - in onze (financiële) administratie op te nemen ten behoeve van de Belastingdienst. 	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - onze overeenkomst met jou uit te voeren; - te voldoen aan onze wettelijke plicht om (een deel van) deze gegevens te verwerken en te delen voor/met de Belastingdienst.
<p><i>Als jij als freelancer betaalt voor onze Diensten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - factuurinformatie (zoals: naam, bankrekeningnummer, IBAN); en - betaalhistorie. 	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Jouw betaling te verwerken; en - Op te nemen in onze administratie. 	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - onze overeenkomst met jou uit te voeren; - te voldoen aan onze wettelijke plicht om (een deel van) deze gegevens te verwerken en te delen voor/met de Belastingdienst.

Als je gebruik maakt van onze Additionele Diensten, dan verwerken wij de volgende Persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Doeleinde(n)	Grondslag(en)
<p><i>Wanneer je contact opneemt met onze adviseur:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - e-mailadres, naam en telefoonnummer. 	<p><i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - een afspraak in te plannen met de Pensify adviseur; en - contact met jou te onderhouden voor het verlenen van de Additionele Diensten. 	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om op verzoek van jouw werkgever contact met jou op te nemen in het kader van onze Additionele Diensten.</p>

		Daarnaast verwerken wij deze Persoonsgegevens om onze overeenkomst (het verlenen van advies over het gebruik van ons Platform) met jou uit te sluiten en uit te voeren.
<p>Wanneer we een adviesgesprek met jou hebben ingepland:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke voorkeuren aangegeven in het Platform; en - notities van adviesgesprekken. 	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jou onze Additionele Diensten te verlenen. 	Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken om onze overeenkomst met jou uit te voeren.

Daarnaast verwerken wij in de volgende specifieke situaties ook Persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Doel(e)n	Grondslag(en)
<p>Wanneer je onze pagina op sociale media bezoekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informatie van bezoekers die een comment achterlaten of op een andere manier iets op onze sociale mediapagina plaatst. 	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in contact te kunnen komen met bezoekers die iets achterlaten; en - de feedback op onze sociale mediapagina's te kunnen gebruiken. 	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om onze Diensten te verbeteren en bezoekers deze informatie deze informatie zelf openbaar hebben gemaakt.</p> <p>Onze sociale media pagina's worden ook beheerd door het sociale medium zelf. Bekijk hun privacyverklaring om te zien hoe zij je Persoonsgegevens verwerken wanneer je onze pagina's bezoekt:</p> <p>Linkedin: Privacyverklaring</p>
<p>Wanneer je contact met ons opneemt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je naam, contactgegevens, en de inhoud van de communicatie. 	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - je vraag of klacht te behandelen; - je ondersteuning te bieden; en - onze Diensten te verbeteren. 	Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om onze Diensten te verbeteren.
<p>Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - e-mailadres; 	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - onze nieuwsbrieven te versturen. 	<p>Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat je ons toestemming hebt gegeven door je aan te melden voor onze nieuwsbrief.</p> <p>Daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang om bestaande klanten – die betalen voor onze Diensten – informatie te sturen over soortgelijke Diensten.</p>

		<p>Hiervoor bieden we je een <i>opt-out</i> mogelijkheid aan.</p> <p>In elke nieuwsbrief wordt de mogelijkheid gegeven om je uit te schrijven.</p>
--	--	--

4 Verplichte informatie

Wanneer je gebruik wilt maken van onze Diensten, dan kan het verplicht zijn om bepaalde Persoonsgegevens met ons te delen, zoals aangegeven met een (*). Deze informatie kan wettelijk verplicht zijn of omdat wij deze Persoonsgegevens nodig hebben voor het uitvoeren van een overeenkomst die je met ons wilt sluiten. Bijvoorbeeld een kopie van je identiteitsbewijs. Wanneer je deze informatie niet deelt, dan kunnen wij (een deel van) onze Diensten niet leveren.

5 Hoe lang bewaren we de Persoonsgegevens?

Het is ons beleid om alleen Persoonsgegevens te verwerken die essentieel zijn om onze Diensten te leveren. Daarom bewaren wij de Persoonsgegevens alleen zolang wij ze nodig hebben voor bovengenoemde doeleinden. Daarvoor hanteren wij in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

- **Gegevens over je Account** || Gegevens die betrekking hebben op je Account worden 6 maanden nadat je Account is opgezegd (door jou of je werkgever) verwijderd.
- **Persoonsgegevens in onze administratie voor de Belastingdienst** || Deze gegevens worden zeven (7) jaar bewaard, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens voor een langere periode te bewaren.
- **Overige informatie** || We bewaren andere Persoonsgegevens alleen voor zolang als nodig is voor de doeleinden van de verwerking. Dit betekent dat andere Persoonsgegevens worden gewist zodra ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verwerkt.

In specifieke gevallen kunnen Persoonsgegevens langer worden verwerkt dan hierboven is vermeld. Dit zal alleen gebeuren als wij deze Persoonsgegevens nodig hebben voor het instellen van een rechtsvordering of als wij op wettelijk verplicht zijn om de Persoonsgegevens te bewaren of delen.

6 Delen we jouw Persoonsgegevens met anderen?

Verwerkers

We maken voor het leveren van onze Diensten gebruik van partijen die de Persoonsgegevens namens ons verwerken (**Verwerkers**). Wij zetten bijvoorbeeld Verwerkers in voor

- Hostingproviders;
- AWS
- Google
- Customer.io
- Crisp.chat
- Pipedrive
- Veriff
- Twilio

Deze Verwerkers mogen de Persoonsgegevens alleen verwerken als wij daar instructies voor hebben gegeven en niet voor andere doeleinden. Met al onze Verwerkers hebben wij hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten.

Externe verwerkingsverantwoordelijken

Daarnaast kunnen wij Persoonsgegevens delen met partijen die de gegevens voor hun eigen doeleinden kunnen of moeten verwerken. Dit zijn:

- De Belastingdienst;
- Jouw werkgever;
- Partners;

Deze partijen handelen zelf als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die zij van ons ontvangen en verder verwerken.

Afgezien van het bovenstaande zullen we jouw Persoonsgegevens niet delen met derde partijen – tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn

7 Exporteren gegevens buiten de Europese Unie (EU)

Wij zullen alleen Persoonsgegevens overdragen naar partijen buiten de EU, als één van onze Verwerkers buiten de EU is gevestigd. De Persoonsgegevens zullen in dat geval alleen overgedragen worden naar landen en/of partijen die een adequaat beschermingsniveau bieden dat voldoet aan de Europese standaarden. De overdracht van gegevens buiten de EU zal altijd gebeuren in overeenstemming met de AVG (hoofdstuk 5). Je kan contact met ons opnemen als je meer informatie wilt hebben of een kopie van de voorzorgsmaatregelen die zijn genomen.

8 Websites van derde partijen

Je kan (hyper)links op onze Website aantreffen die linken naar de websites van Partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derde partijen. We hebben geen controle over de inhoud of de links die verschijnen op deze websites en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites gelinkt naar of van onze Website. Daarnaast kunnen deze websites, inclusief hun inhoud en links, constant veranderen. Deze websites kunnen hun eigen privacyverklaringen, gebruikersvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Het browsen en interactie op elke andere website, inclusief websites die zijn gelinkt naar of van onze Website, vallen onder de voorwaarden en het beleid van die website.

9 Uw rechten en onze contactgegevens

Je hebt recht op...

 <p>Inzage Je kunt ons vragen om toegang te geven tot, en een kopie te verstrekken van, je persoonsgegevens, samen met aanvullende relevante details.</p>	 <p>Gegevensoverdracht Je kunt ons vragen om je persoonsgegevens aan jou te verstrekken in een formaat dat je gemakkelijk elders kunt gebruiken.</p>
 <p>Rectificatie Je kunt ons vragen om onjuistheden te corrigeren of onvolledigheden aan te vullen met betrekking tot je persoonsgegevens.</p>	 <p>Beperking van de verwerking Je kunt ons vragen om te stoppen met het gebruiken van je persoonsgegevens voor een bepaald doel, maar ze wel te blijven bewaren.</p>
 <p>Verwijdering Je kunt ons vragen om je persoonsgegevens te verwijderen, een recht dat vaak wordt aangeduid als 'het recht om vergeten te worden'.</p>	 <p>Intrekking van toestemming Je kunt ons vragen te stoppen met het gebruiken van je persoonsgegevens voor het doel waarvoor je toestemming gaf. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van eerder of andere gebruik van je persoonsgegevens.</p>
 <p style="text-align: center;">Object Je kunt ons vragen te stoppen met het gebruiken van je persoonsgegevens voor zaken als directe marketing of onze eigen bedrijfsbehoeften.</p>	

Daarnaast heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken. In Nederland is de toezichthouder op de AVG de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10

Wijzigingen Privacyverklaring

Wij zullen van tijd tot tijd deze Privacyverklaring updaten. Check daarom regelmatig of onze Policy is aangepast. De nieuwe Privacyverklaring is direct van toepassing wanneer deze op onze Website wordt geplaatst. Bij wezenlijke veranderingen aan de Privacyverklaring zal dit worden vermeld op onze Website en zullen wij je hierover informeren (als wij jouw contactgegevens hebben).

11

Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig of we aan deze Privacyverklaring voldoen. Als je vragen hebt over dit Privacyverklaring, kan je contact met ons opnemen:

Pensify Benefits Manager B.V.

Keizersgracht 221, 1016DV Amsterdam

privacy@pensify.com

<https://www.pensify.com/>

U kunt daarnaast een e-mail sturen aan privacy@pensify.com, waarop wij zullen proberen binnen 14 werkdagen te reageren.